



# Privacy beleid

Laatste update: 10 november 2023

## 1. Partijen en voorwerp

Creative Communication Coach (hierna DragonLove Lenke of de Verwerkingsverantwoordelijke),  
Diestsesteenweg 641, 3001 Leuven

KBO/BTW: 0867266607

e-mail: [hellolovecoach@gmail.com](mailto:hellolovecoach@gmail.com)

telefoon: +32 456 225 343

Gedragcode:

[https://www.creativecommunicationcoach.be/\\_files/ugd/6fbd17\\_bc16d10ff9954eb18e2b24b50cec8cf4.pdf](https://www.creativecommunicationcoach.be/_files/ugd/6fbd17_bc16d10ff9954eb18e2b24b50cec8cf4.pdf)

Dit privacy beleid heeft tot doel om Gebruikers op transparante wijze te informeren over deze website, en over de wijze waarop persoonsgegevens verzameld worden door DragonLove Lenke.

De term "Gebruiker" verwijst naar elke gebruiker, of het nu een natuurlijke of rechtspersoon is, die de site bezoekt of op enigerlei wijze met de site communiceert.

DragonLove Lenke verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "Wet" genoemd) en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (d.i. de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), ofwel GDPR, hierna de "Verordening").

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van de site door Gebruikers kan leiden tot de verzameling van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door DragonLove Lenke gebeurt in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

Persoonsgegevens worden verwerkt door DragonLove Lenke, in overeenstemming met de hieronder vermelde doeleinden, via de volgende methodes:

- a. Inschrijfformulier nieuwsbrief
- b. E-mail uitwisseling
- c. Sociale media kanalen
- d. Cookies

## 3. Doel van de verwerking

Overeenkomstig artikel 13 van de Verordening worden de doeleinden van de verwerking persoonsgegevens aan de Gebruiker meegedeeld. Die doeleinden zijn de volgende:

- a. Wettelijke verplichting tot het bijhouden van gegevens
- b. Uitvoeren van diensten



#### **4. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt**

De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en gebruik van de site, DragonLove Lenke de volgende persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

- a. Naam
- b. Adres
- c. E-mail
- d. Telefoonnummer
- e. Bankgegevens

DragonLove Lenke verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de voorwaarden en principes beschreven in dit Privacy beleid.

#### **5. Toestemming**

Door de toegang tot het gebruik van de site verklaart de Gebruiker dat zij hun vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van hun persoonsgegevens hebben gelezen en gegeven. Deze overeenkomst heeft betrekking op de inhoud van dit Privacy beleid.

Deze toestemming is een voorwaarde voor het uitvoeren van bepaalde handelingen op de site of om de Gebruiker in staat te stellen een contractuele relatie aan te gaan met DragonLove Lenke. Elke overeenkomst die DragonLove Lenke en een Gebruiker verbinden met betrekking tot de diensten en goederen die worden aangeboden op de site is onderworpen aan de aanvaarding van dit Privacy beleid door de Gebruiker.

De Gebruiker stemt ermee in dat de Verwerkingsverantwoordelijke hun persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt die zij op de site of in verband met de diensten aangeboden door DragonLove Lenke, verstrekt voor de hierboven vermelde doeleinden.

De Gebruiker heeft ten allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de voorafgaande toestemming onverlet.

#### **6. Bewaartermijn van gegevens en openbaarmaking aan derden**

Overeenkomstig artikel 13, lid 2 van de Verordening bewaart de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Deze duur is in alle gevallen niet langer dan twee jaar na ontvangst van de laatste dienst.

#### **7. Ontvangers van gegevens en openbaarmaking aan derden**

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan werknemers, medewerkers, onderaannemers, verwerkers of leveranciers van DragonLove Lenke voor zover adequate garanties worden geboden voor de beveiliging van de gegevens en voor zover zij samenwerken met DragonLove Lenke voor het leveren van diensten of goederen. Zij handelen onder het rechtstreekse gezag van DragonLove Lenke, en zijn met name verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken of uitbesteden van deze gegevens.

In alle gevallen leeft iedereen de inhoud van dit Privacy beleid na.

In het geval dat de gegevens aan derden zou worden verstrekt voor doeleinden van direct marketing of prospectie, zal de Gebruiker vooraf geïnformeerd worden opdat zij de voorafgaandelijke en uitdrukkelijke toestemming kunnen geven voor dit gebruik van hun persoonsgegevens.



## 8. Rechten van gebruikers

De Gebruiker kan hun rechten te allen tijde uitoefenen door een bericht per e-mail te sturen naar [hellolovecoach@gmail.com](mailto:hellolovecoach@gmail.com), of een brief per post, vergezeld van een kopie van hun identiteitskaart naar: Diestsesteenweg 641, 3001 Leuven.

### a. Recht van toegang

In overeenstemming met artikel 15 van de Verordening, garandeert DragonLove Lenke het recht van de Gebruiker op toegang tot hun persoonsgegevens. De Gebruiker heeft recht op toegang tot deze persoonsgegevens en de volgende informatie:

- De betrokken categorieën persoonsgegevens
- De ontvangers aan wie deze gegevens zijn verstrekt
- De geschikte waarborgen
- De opslagperiode van de persoonsgegevens, indien mogelijk

De Verwerkingsverantwoordelijke kan een redelijke vergoeding eisen op basis van administratieve kosten voor extra kopieën die door de Gebruiker worden opgevraagd. Wanneer de Gebruiker dit verzoek langs elektronische weg indient, worden de gegevens in elektronische vorm verstrekt, tenzij de Gebruiker anders verzoekt. De kopie van de gegevens zal uiterlijk een maand na ontvangst van de aanvraag aan de Gebruiker worden medegedeeld.

### b. Recht op rectificatie

DragonLove Lenke garandeert het recht op rectificatie en verwijdering van de persoonsgegevens aan de Gebruiker.

Overeenkomstig artikel 16 van de Verordening kunnen onjuiste, onnauwkeurige of irrelevante gegevens te allen tijde gecorrigeerd of verwijderd worden op aanvraag.

Overeenkomstig artikel 19 uit de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger van persoonsgegevens in kennis van elke rectificatie van persoonsgegevens, tenzij een rectificatie onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt.

### c. Recht op uitwissing

De Gebruiker heeft recht om de in artikel 17 van de Verordening genoemde gevallen zo spoedig mogelijk de verwijdering van hun gegevens te verkrijgen.

Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en op grond van het vorige lid verplicht is deze te wissen, neemt de verwerkingsverantwoordelijke redelijke maatregelen om derde in kennis te stellen over de wens van de Gebruiker om persoonsgegevens te wissen.

Uitzonderingen:

- Uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie
- Voldoen aan wettelijke verplichting
- Verdediging van rechtsvordering

### d. Recht om de verwerking te beperken

De Gebruiker heeft het recht op een beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens in de artikel 18 van de Verordening genoemde gevallen.



e. Recht van gegevensportabiliteit

In overeenstemming met artikel 20 van de Verordening hebben Gebruikers recht om van DragonLove Lenke hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.

f. Recht van verzet

De Gebruiker heeft te allen tijde recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. In overeenstemming met artikel 21 van de Verordening, zal DragonLove Lenke geen persoonsgegevens meer verwerken, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn.

Wanneer de Gebruiker bezwaar maakt tegen de verwerking met het oog op prospectie, worden de gegevens niet langer voor dat doel verwerkt.

g. Klachtrecht

De Gebruiker heeft het recht om klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens door DragonLove Lenke.

Meer informatie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/startpagina>

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
Tel: +32 2 274 48 00  
e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 9. Wijziging van het privacy beleid

DragonLove Lenke houdt zich het recht voor om dit Privacy beleid te wijzigen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. De Gebruiker wordt daarom verzocht om regelmatig het Privacy beleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Dergelijke wijzigingen zullen op de site worden geplaatst.

## 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacy beleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van DragonLove Lenke.

## 11. Contact

Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit Privacy beleid kan de Gebruiker contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke via: [hellolovecoach@gmail.com](mailto:hellolovecoach@gmail.com)

ENGLISH VERSION BELOW



# Privacy policy

Last update: 10 November 2023

## 1. Parties and subject matter

Creative Communication Coach (hereinafter DragonLove Lenke or the Controller), Diestsesteenweg 641, 3001 Leuven

KBO/BTW: 0867266607

e-mail: [hellolovecoach@gmail.com](mailto:hellolovecoach@gmail.com)

telephone: +32 456 225 343

Code of Conduct:

[https://www.creativecommunicationcoach.be/files/ugd/6fbd17\\_bc16d10ff9954eb18e2b24b50cec8cf4.pdf](https://www.creativecommunicationcoach.be/files/ugd/6fbd17_bc16d10ff9954eb18e2b24b50cec8cf4.pdf)

This privacy policy aims to transparently inform Users about this website, and about the way personal data are collected by DragonLove Lenke.

The term "User" refers to any user, whether natural or legal, who visits or interacts in any way with the site.

DragonLove Lenke undertakes to take all necessary measures to ensure that the processing of personal data takes place in accordance with the Law of 30 July 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (hereinafter the "Law") and the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (d. i. the General Data Protection Regulation (GDG), or GDPR, hereinafter the "Regulation").

## 2. Processing of personal data

The use of the site by Users may result in the collection of personal data. The processing of this data by DragonLove Lenke is done in accordance with the Law and the Regulation.

Personal data is processed by DragonLove Lenke, in accordance with the purposes set out below, through the following methods:

- a. Newsletter subscription form
- b. E-mail exchange
- c. Social media channels
- d. Cookies

## 3. Purpose of processing

In accordance with Article 13 of the Regulation, the purposes of processing personal data are communicated to the User. Those purposes are as follows:

- a. Legal obligation to keep records
- b. Performance of services



#### **4. Personal data that may be processed**

The User agrees that, during the visit and use of the site, DragonLove Lenke collects and processes the following personal data:

- a. Name
- b. Address
- c. E-mail
- d. Telephone number
- e. Bank details

DragonLove Lenke collects and processes this personal data in accordance with the terms and principles described in this Privacy Policy.

#### **5. Consent**

By accessing and using the site, the User declares that they have read and given their free, specific, informed and unambiguous consent to the processing of their personal data. This agreement relates to the content of this Privacy Policy.

This consent is a condition for performing certain actions on the site or for enabling the User to enter into a contractual relationship with DragonLove Lenke. Any agreement binding DragonLove Lenke and a User with respect to the services and goods offered on the site is subject to the User's acceptance of this Privacy Policy.

The User agrees that the Controller will collect and process their personal data provided on the site or in connection with the services offered by DragonLove Lenke, for the purposes stated above.

The User has the right to withdraw this consent at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on the prior consent.

#### **6. Retention period of data and disclosure to third parties**

In accordance with Article 13(2) of the Regulation, the Controller retains personal data only for as long as is reasonably necessary to achieve the purposes for which they are processed.

This duration shall in all cases not exceed two years after receipt of the last service.

#### **7. Recipients of data and disclosure to third parties**

Personal data may be disclosed to employees, employees, subcontractors, processors or suppliers of DragonLove Lenke insofar as adequate safeguards are provided for data security and insofar as they cooperate with DragonLove Lenke for the provision of services or goods. They act under the direct authority of DragonLove Lenke, and are in particular responsible for collecting, processing or outsourcing this data.

In all cases, everyone complies with the contents of this Privacy Policy.

In the event that data would be provided to third parties for purposes of direct marketing or prospecting, the User will be informed in advance so that they can give prior and express consent to this use of their personal data.

#### **8. Users' rights**

Users may exercise their rights at any time by sending a message by e-mail to [hellolovecoach@gmail.com](mailto:hellolovecoach@gmail.com), or a letter by post accompanied by a copy of their identity card to: Diestsesteenweg 641, 3001 Leuven.

- a. Right of access



In accordance with Article 15 of the Regulation, DragonLove Lenke guarantees the User's right to access their personal data. The User has the right to access these personal data and the following information:

- The categories of personal data concerned
- The recipients to whom these data have been provided
- The appropriate safeguards
- The storage period of the personal data, if possible

The Controller may demand a reasonable fee based on administrative costs for additional copies requested by the User. If the User makes this request electronically, the data will be provided in electronic form, unless the User requests otherwise. The copy of the data will be communicated to the User no later than one month after receipt of the request.

#### b. Right of rectification

DragonLove Lenke guarantees the right to rectification and deletion of personal data to the User.

In accordance with Article 16 of the Regulation, incorrect, inaccurate or irrelevant data may be corrected or deleted at any time upon request.

In accordance with Article 19 from the Regulation, the controller shall notify any recipient of personal data of any rectification of personal data, unless a rectification proves impossible or requires disproportionate efforts.

#### c. Right to erasure

The User has the right to obtain the erasure of their data as soon as possible in the cases mentioned in Article 17 of the Regulation.

Where the controller has disclosed the personal data and is obliged to erase them under the previous paragraph, the controller shall take reasonable measures to inform third parties of the User's wish to erase personal data.

Exceptions:

- Exercising the right to freedom of expression and information
- Compliance with legal obligation
- Defence of legal claims

#### d. Right to restrict processing

The User has the right to restrict the processing of their personal data in the cases mentioned in Article 18 of the Regulation.

#### e. Right of data portability

In accordance with Article 20 of the Regulation, Users have the right to receive from DragonLove Lenke their personal data in a structured, commonly used and machine-readable format.

#### f. Right to object

The User has the right to object to the processing of their personal data at any time. In accordance with Article 21 of the Regulation, DragonLove Lenke will no longer process personal data unless there are legitimate and compelling reasons.

If the User objects to processing for prospecting purposes, the data will no longer be processed for that purpose.



g. Right to complain

The User has the right to lodge a complaint regarding the processing of their personal data by DragonLove Lenke.

More information: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/startpagina>

Data Protection Authority  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussels  
Tel: +32 2 274 48 00  
e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

**9. Modification of privacy policy**

DragonLove Lenke reserves the right to modify this Privacy Policy to comply with legal obligations in this regard. The User is therefore requested to regularly consult the Privacy Policy to be informed of any changes. Such changes will be posted on the Site.

**10. Applicable law and competent court**

This Privacy Policy is exclusively governed by Belgian law. Any dispute will be submitted to the courts of the judicial district of the registered office of DragonLove Lenke.

**11. Contact**

For any question or complaint regarding this Privacy Policy, the User can contact the controller at: [hellolovecoach@gmail.com](mailto:hellolovecoach@gmail.com)